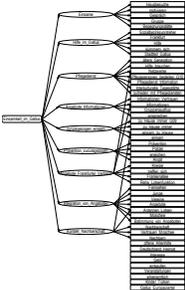
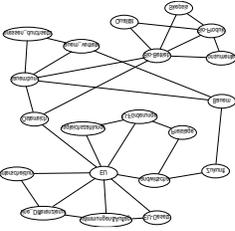
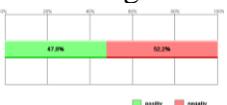
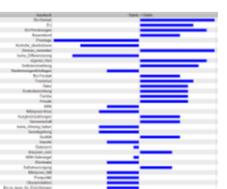


## Alleinstellungsmerkmale des softwareunterstützten Textanalyseverfahrens GABEK®

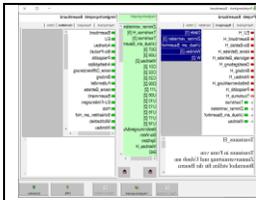
Im Folgenden werden in der ersten Spalte Merkmale des Verfahrens GABEK® (© Josef Zelger, Innsbruck) genannt, die in anderen softwareunterstützten qualitativen Textanalysemethoden (Atlas ti, MaxQDA, Nvivo usw.) nicht verfügbar sind.

In der mittleren Spalte werden die besonderen GABEK-Tools beschrieben und in der dritten wird auf Anwendungsmöglichkeiten hingewiesen.

Modul	Beschreibung	Nutzen
<p data-bbox="201 953 396 989">Gestaltenbaum</p> 	<p data-bbox="467 953 967 1314">Die verbalen Daten werden mit GABEK nach formalen, semantischen und pragmatischen Regeln logisch-hierarchisch strukturiert, so dass jeder Text im Gestaltenbaum durch eine widerspruchsfreie Textgruppe begründet wird. Aussagen, die sich im Gestaltenbaum ergeben, haben auf den verschiedenen Hierarchieebenen eine unterschiedliche Qualität.</p> <p data-bbox="467 1356 954 1608">Aussagen auf den obersten Ebenen werden von den meisten Personen akzeptiert (Allgemeinheit), verändern sich langsam (Stabilität), sind überprüfbar (Testfähigkeit), und enthalten mehr Orientierungswert als Neuigkeitswert.</p> <p data-bbox="467 1650 959 1902">Aussagen auf den unteren Ebenen enthalten individuelle Einzelmeinungen (Subjektivität), ändern sich häufig (Veränderlichkeit), enthalten vielfältige Beziehungen (Komplexität), sind nur in speziellen Situationen gültig (Kontingenz) und</p>	<p data-bbox="1003 953 1349 1136">Je nach Problemsituation können die Ergebnisse auf den verschiedenen Ebenen gelesen und verschieden genutzt werden.</p> <p data-bbox="1003 1178 1398 1503">Auf der obersten Ebene (links) dienen sie der Orientierung und der Auswahl strategischer Ziele, auf mittleren Ebenen der Entscheidung über operative Ziele und auf den unteren Ebenen (rechts) der Auswahl von möglichen Maßnahmen.</p> <p data-bbox="1003 1545 1382 1755">Der Gestaltenbaum führt zu einem ganzheitlichen Verstehen der Gesamtsituation, auf die sich die analysierten Texte beziehen.</p>

	haben mehr Neuigkeitswert als Orientierungswert.	
<p>Assoziationsnetze</p> 	<p>Die gesamte verbale Datenbasis wird mit GABEK® in Form von Begriffs- oder Assoziationsnetzen gespeichert. Die Begriffe der Basistexte erscheinen als Knoten und die Aussagen als Kanten.</p> <p>Durch Selektion der Kanten, die durch viele Texte hinterlegt sind, wird die Komplexität der Netze reduziert. Man kann die Netze, je nach Interesse und Problemstellung in beliebiger Komplexität darstellen. Bei einer geringen Komplexität verbleiben vor allem Aussagen, die von den meisten Personen akzeptiert werden. Doch müssen die verbleibenden Texte hinter einer Kante nicht widerspruchsfrei sein.</p> <p>Der Nutzer kann von jeder Kante auf die entsprechenden Texte zugreifen.</p>	<p>Assoziationsnetze dienen der Navigation im gesamten Datenmaterial. Durch Komplexitätsreduktion erlauben sie eine Übersicht über komplexe Situationen und der Auswahl von Texten über spezielle Interessensgebiete.</p> <p>Sie werden im Feedbackworkshop zur Auswahl von Schwerpunkten durch Entscheidungspersonen genutzt.</p> <p>Anhand von Assoziationsnetzen können Bedeutungszusammenhänge erkannt werden, die durch Gewohnheiten oder durch erfahrene empirische Zusammenhänge fundiert sind. Damit können sinnvoll zusammenhängende Textgruppen aus der gesamten Datenbasis sinnvoll ausgewählt werden.</p>
<p>Bewertungslisten Bewertungsprofil Bewertungsindex</p>  <p>Bewertungssaldo</p> 	<p>Die in den Texten ausgedrückten Bewertungen von Sachverhalten, Zuständen, Situationen werden getrennt kodiert und systematisch dargestellt.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Über die als gegeben angenommene Ist-Situation und</li> <li>Über eine als nicht bestehend angenommene aber gewünschte Soll-Situation</li> </ol> <p>Bewertungen können zwar auch in anderen Softwaresystemen analysiert werden. In der GABEK-Methodologie können sie aber mit wenigen Klicks anhand der Rohdaten überprüft werden und sie stehen systematisiert zur Verfügung.</p>	<p>Der Bewertungsindex ist ein sehr zuverlässiger allgemeiner Zufriedenheitsindex.</p> <p>Die Bewertungslisten und der Bewertungssaldo zeigen im Detail, was ausschließlich oder überwiegend positiv und was negativ bewertet wird.</p> <p>Ein Überblick über die Bewertungen lässt Erfolgsgebiete und Problemfelder einer Organisation erkennen. Bewertungen sind auch Grundlage für die Entwicklung eines Leitbildes.</p>





Der simulierte Dialog wird in einem Workshop durchgeführt, bei dem neben dem Moderator wenigstens ein oder zwei Repräsentanten jeder Konfliktpartei teilnehmen.

Der Dialog kann auch von Experten durchgeführt werden, wenn sie die Situation und Einstellungen je einer Konfliktpartei wenigstens gut kennen.

Dazu bedarf es der begleitenden Zwischenauswertung der Ergebnisse durch einen GABEK-Experten während des gesamten Prozesses.

In manchen Fällen wird eine neue dritte Position entwickelt, die als Lösung des Konflikts aufgefasst wird.

Über die oben beschriebenen GABEK-Module hinaus sind allgemeine Merkmale der GABEK-Methodologie zu nennen, die GABEK von anderen qualitativen Methoden der softwareunterstützten Textanalyse abheben:

Ein durchgehendes Alleinstellungsmerkmal, das sich auf alle GABEK-Module bezieht, besteht darin, dass jedes Ergebnis, d.h. jede Aussage, jede Linie oder jeder Pfeil in den Graphiken und jede sich ergebende Zahl durch wenige Klicks auf die zugrunde liegenden Aussagen der befragten Personen zurückgeführt werden kann. Damit wird auch jedes Ergebnis intersubjektiv überprüfbar. So können auch Bearbeitungsfehler jederzeit erkannt und korrigiert werden.

Die Zuverlässigkeit und Gültigkeit mehrerer Module wurden systematisch durch voneinander unabhängige Auswerter überprüft.

GABEK ist theoretisch und wissenschaftstheoretisch begründet und kann neben praktischen Anwendungen auch zur Theoriebildung verwendet werden. Theorien werden auf einer höheren Ebene im Gestaltenbaum formuliert und sind methodisch intersubjektiv und wiederholbar überprüfbar. Es gibt darüber reichhaltige Publikationen.